

Sistema de Ensino 100% ONLINE

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

jose luiz vieira filho

**PRODUÇÃO INTERDISCIPLINAR:**

**“**CONSULTORIA À JOALHERIA JOIAS RARAS S.A”

Capela

2021

Jose luiz vieria filho

**PRODUÇÃO INTERDISCIPLINAR:**

**“**CONSULTORIA À JOALHERIA JOIAS RARAS S.A”

Trabalho apresentado à Universidade UNOPAR, como requisito parcial para a obtenção de média semestral nas disciplinas de Interação Humano-Computador • Sistemas de Computação e Informação • Segurança da Informação.

Professor:

Adriane Aparecida Loper

Gilberto Fernandes Junior

Vanessa Matias Leite

Tutor (a): Luana Gomes de Souza

Capela

2021

SUMÁRIO

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc64750912)

[2 DESENVOLVIMENTO 5](#_Toc64750913)

[TAREFA 1 5](#_Toc64750914)

[TAREFA 2 9](#_Toc64750915)

[TAREFA 3 10](#_Toc64750916)

[3 CONSIDERAÇÕES FINAIS 13](#_Toc64750917)

[REFERÊNCIAS 14](#_Toc64750918)

# INTRODUÇÃO

Ao longo dos anos e com a evolução da tecnologia, a realidade virtual ganhou nuances diferentes. Hoje, por exemplo, ela tem como base displays estereoscópicos (tais como os populares headsets, óculos especiais para exibir o ambiente simulado), que servem como o meio pelo qual o usuário se conecta com o mundo virtual. No entanto, sua história é bem mais complexa do que isso.

Também não é novidade que o mundo vive a revolução da era digital e cada vez mais estamos abrindo mão da gestão da informação na forma física (papéis, jornais, relatórios, anúncios). Para isso, tem-se uma crescente capacidade de armazenamento e processamento de informações dos computadores. Assim, surge a necessidade que profissionais de diferentes setores conheçam melhor as linguagens de programação, dissociando-as da imagem dos tradicionais geekies e nerds.

Ao tratar do tema de produção na indústria de joias, bijuterias e folheados estamos neste material definindo uma serie de elos dos processos encadeados desta indústria. Elos conectados, mapeados com base a apoiar os empresários e seus trabalhadores na análise técnica dos detalhes de sua produção, a fim de identificar melhorias contínuas e maior eficiência e qualidade, oferecendo vantagens competitivas à indústria fazendo que elas cresçam na escala de valor.

A indústria moderna a cada ano vem explorando novos caminhos numa busca permanente por inovação e renovação de seus produtos. Neste momento, em que a disputa por novos mercados e a conquista de consumidores cada vez mais exigentes e seletivos, estão tão acirradas, precisamos olhar para dentro e buscar soluções que nos coloquem em vantagem competitiva.

# DESENVOLVIMENTO

## TAREFA 1

A Joalheria Joias Raras que inovar, e através do Startup buscará alcançar seu objetivo. Para a interação humano-computador a Empresa quer algo bem diferente, com uma interação que haja possibilidade da pessoa entrar virtualmente na loja e provar as joias disponíveis.



Imagem 01: Espelho virtual

Fonte: adaptado pelo autor

Uma ideia para a Joalheria Joias Raras com o funcionamento simples é depois de permitir que use seu webcam, basta ficar parada enquanto o software reconhece seu rosto automaticamente, sem precisar fazer marcações. Aí é só experimentar as joias.

O termo Startup surgiu nos Estados Unidos e diz respeito à empresas jovens, que apresenta um modelo de negócios que proporciona soluções inovadoras em meio à um cenário de incertezas. Desse modo, as Startups caminham de mãos dadas com a tecnologia. Isso porque elas precisam se inovar, fugindo assim do modelo tradicional das empresas; sendo assim, elas se apresentam como um modelo de negócios repetível e escalável com grandes chances de gerar retorno financeiro. Conseguiu entender melhor a sua definição a partir desses dois pontos acima? Vamos explicar melhor.

Uma Startup é repetível porque ela tem a tendência de crescer sem precisar mudar o seu modelo de negócios, ela apenas repete aquilo que já fez, aumentando a sua margem de lucro.

A Joalheria Joias Raras prima por um modelo de negócios dos startups que se baseia em sanar as dores e necessidades dos seus clientes de uma maneira rentável, focando, em seus modelos de negócios, em propor algo inovador para os seus clientes. Ou até mesmo adaptar um negócio para uma área na qual ele não é aplicado e, por fim, algumas chegam a criar um modelo completamente novo.

No contexto específico da Joalheria Joias Raras, considera-se que realidade virtual é um ambiente virtual no qual o usuário pode se inserir como se estivesse mesmo ali, mas tudo não passa de um sistema computacional. A tecnologia induz efeitos visuais e sonoros, permitindo total imersão no ambiente simulado virtualmente e o usuário pode interagir ou não com o que vê ao seu redor, dependendo das possibilidades do sistema utilizado.

Os primeiros usos do conceito de realidade virtual (embora não como a conhecemos hoje) datam do ano de 1938, quando o autor francês Antonin Artaud usou o termo em seu livro *Le Théâtre et son double*, sugerindo um teatro onde “a ilusão de personagens (...) criava uma realidade virtual”. Ainda, os monóculos com imagens de pontos turísticos, simulando efeito 3D, já buscavam “transportar” pessoas para outros lugares, o que prova que essa vontade de se “teletransportar” existe há bastante tempo no imaginário do ser humano.

O sistema de realidade virtual pode ser de quatro tipos: simulação, aumentada, de mesa ou de projeção e podem ser aplicados a diversos dispositivos como comunicação a distância, jogos, simuladores (aviões), projetos arquitetônicos e também na medicina.

[A tecnologia de Realidade Virtual](https://transformacaodigital.com/realidade-virtual-o-que-e-e-como-funciona/) mantém o usuário completamente imersivo em um ambiente (como o nome sugere) virtual, criado por um computador. Dependendo do aparelho utilizado, ele permite que você tenha controle total sobre os seus movimentos no mundo virtual. Para isso, é preciso utilizar controles especiais para simular tanto a sua caminhada, quanto o movimento de seus braços e mãos. Assim, a experiência virtual fica completa.

Um ponto interessante da tecnologia é que ela pode ser experimentada de diferentes formas, desde aqueles headsets próprios, que são conectados em um periférico externo (como o Oculus Rift ou Playstation VR), quanto um simples cartão de papelão acoplado em seu próprio smartphone.



Imagem 02: Tecnologia Virtual

Fonte: adaptado pelo autor

Já na realidade mista ou realidade híbrida é a tecnologia que une características da realidade virtual com a realidade aumentada, esta insere objetos virtuais no mundo real e permite a interação do usuário com os objetos, produzindo novos ambientes nos quais itens físicos e virtuais coexistem e interagem em tempo real



Imagem 03: Realidade Mista

Fonte: adaptado pelo autor

Na [realidade aumentada](https://transformacaodigital.com/realidade-aumentada-o-que-e-e-como-funciona/), o usuário pode utilizar o cenário do mundo real enquanto interage com elementos digitais, que são sobrepostos a ele. Um exemplo que ficou bastante famoso nos últimos anos foi o Pokémon Go, jogo no qual as pessoas devem capturar os monstros de bolso enquanto caminham pela cidade.

Depois da Google ter desistido de seu projeto Google Glass, óculos voltados à tecnologia de realidade aumentada, a inovação tem ganhado espaço nos smartphones. Por meio de aplicativos próprios para RA, qualquer um que tenha um celular compatível poderá desfrutar da tecnologia.



Imagem 04: Realidade Aumentada

Fonte: adaptado pelo autor

Uma empresa de consultoria virtual é a nova forma encontrada por empresas para se diferenciar dos serviços ditos convencionais, ao realizar suas atividades através da internet, facilitando assim, a divulgação e o aumento da comercialização de produtos ou serviços, conquista de novos clientes e melhoria de sua rede de relacionamentos.

Uma empresa de consultoria virtual poderá realizar os mesmos serviços que uma empresa que atua de forma presencial, sendo esta a sua melhor característica. Porém, este pode ser considerado também um limitador dos serviços, uma vez que o trabalho é feito a distância, sem que o consultor virtual realize visita in loco nas empresas contratantes dos serviços.

Diversas são as possibilidades para uma empresa de consultoria virtual atuar, mas o empreendedor deve buscar aquela na qual possui maior domínio técnico. As áreas de atuação mais buscadas nos ambientes virtuais são gestão empresarial, econômica, financeira, trabalhista, jurídica, contábil e comunicação. Contudo, o foco dessa Ideia de Negócio é a consultoria empresarial, cujos principais serviços oferecidos são a elaboração de planos de negócio, organização e elaboração de planilhas financeiras, realização de estudos econômicos, financeiros e de mercado, desenvolvimento de estratégias competitivas, planos de financiamento e amortização, dentre outros.

Outra característica bastante importante está associada ao perfil dos profissionais, que devem possuir nível superior, estarem constantemente atualizados nas ferramentas que surgem no mercado e nas diferentes tecnologias para a execução dos serviços, ter conhecimento técnico profundo e, preferencialmente, referências sólidas de trabalhos anteriores.

## TAREFA 2

Linguagens de programação nada mais são do que conjuntos de instruções padronizadas para que um computador entenda determinados comandos, ou seja, torne-se uma máquina capaz de processar e até armazenar dados; elas estão cada vez mais próximas do nosso cotidiano, muitas vezes sem se perceber.

Uma linguagem de programação é um conjunto de instruções pelas quais os humanos interagem com computadores. Os computadores, por sua vez, são máquinas que trabalham com um tipo específico de processamento de informação: a linguagem binária.

Então, a linguagem de programação serve como um tradutor, que transforma palavras-chave e símbolos que você entende em algo que a máquina consiga compreender, para executar determinada tarefa. Porém, como qualquer tipo de linguagem de comunicação, a programação segue um conjunto de regras sintáticas e semânticas, que dão sentido e lógica ao que está sendo dito. Essas normas constituem a chamada lógica de programação.

Smartphones, tablets, laptops e cada vez mais uma infinidade de dispositivos estão inseridos nesta categoria, e não necessariamente a mesma linguagem de programação será utilizada para produzir software para cada um deles. Conforme a aplicação, uma linguagem pode ser mais indicada que outra e a seguir estão presentes algumas das principais linguagens com seusprincipais usos atualmente.

Na Linguagem de programação em Aplicativos para celular as linguagens mais usadas para programar aplicativos de celular hoje em dia são o JAVA para dispositivos Android e Objective C e Swift para iOS. O JAVA é uma das linguagens de programação mais utilizadas no mundo, e também é utilizada para desenvolvimento Web e Desktop. Muitos aplicativos são feitos na forma Híbrida (funcionando em ambas as plataformas), neste caso, podendo usar javascript. Ao que se refere à Linguagem de programação no Desenvolvimento de Sites, embora não seja uma linguagem de programação, e sim de marcação, o HTML não pode deixar de ser citado para o frontend do desenvolvimento web. Ele é responsável pelo “esqueleto” da página, como cabeçalhos e rodapés. Junto com ele estão o CSS, usado para estilizar o conteúdo dos sites (cores, imagens, fontes e detalhes). No backend são utilizados o PHP e o MySQL (Banco de Dados). Muitas outras linguagens são utilizadas para desenvolvimento web, sendo estas as mais comuns para quem quer começar a empreender com o pé direito.

Saber alguma linguagem de programação é muito importante para o desenvolvimento profissional. Isso porque a programação é uma das áreas que crescem cada vez mais, devido a sua importância para as empresas e para as pessoas.

Suas aplicações são as mais diversas: desenvolvimento web, animação, criação de softwares. Basicamente todos os equipamentos elétricos ou eletrônicos hoje em dia utilizam um processador e uma programação, mesmo que rudimentares.

Uma equipe capaz de produzir software otimizado para o mercado é, normalmente, composta por:

* Desenvolvedores de software
* Analistas de requisitos
* Designers de experiência e usabilidade
* Product managers
* Testers
* Outros profissionais de T.I., de acordo com a peculiaridade do negócio.

## TAREFA 3

Já se vive a época transitória de eras, onde na [era digital](http://bit.ly/2ccQ0ix) a prova passa ser eletrônica e as testemunhas passaram a ser as máquinas e seus respectivos endereços IPs. Os usuários em geral não estão preparados com boas práticas para não serem vítimas de um crime digital, nem tão pouco as empresas possuem políticas de [cibersegurança](http://bit.ly/2j4zfw2), backups, guarda de logs, provas e ainda, política de capacitação de seus funcionários para que eles saibam utilizar as ferramentas tecnológicas de forma a não causar um incidente digital corporativo.

Precisa-se ser diligente não só quanto ao uso da internet, mas também com todo o sistema informático que está ao nosso alcance no ambiente corporativo. Ou seja, não se deve navegar em sites que não se tem a certeza que são seguros ou que tenham sido homologados pela área de TI da empresa, nem realizar cadastros com nossos dados pessoais ou empresariais de forma aleatória; muito menos ser um clica dor feliz e sair clicando e aceitando tudo que aparece em na tela e nos links que aparecem em e-mails. Isso porque chamo à atenção do vírus Ransomware uma prática criminosa que ao usar um malware (tipo de vírus) que restringe o acesso ao sistema de computação, exigindo um valor a título de “resgate” para que o usuário restabeleça o acesso ao sistema informático.

A prática deste [crime digital](http://www.ambito-juridico.com.br/site/index.php?n_link=revista_artigos_leitura&artigo_id=8890) no Brasil, está atingindo em cheio as empresas privadas e os órgãos públicos, em virtude da falta de investimento em tecnologia e principalmente em capacitação dos usuários para que não cometam erros ao utilizarem as ferramentas tecnológicas de forma errada, possibilitando assim, que um vírus como esse se instale na rede corporativa. Isso porque, caso tal situação aconteça à empresa cabe duas opções: pagar o resgate para ter os seus dados devolvidos; caso optem em não realizar o pagamento a área de TI terá que reinstalar todo o sistema do zero; como se a empresa estivesse começando naquele momento.

A fórmula mais importante quando se remete à [segurança da informação](https://www.arcon.com.br/blog/voce-sabe-o-que-e-essencial-em-seguranca?__hstc=47951672.ebd41dad5f10ce9331c791c06d303c19.1613858593358.1613858593358.1613858593358.1&__hssc=47951672.1.1613858593358&__hsfp=3752951671) é  risco = impacto\*probabilidade (risco em segurança da informação é igual ao impacto vezes a sua probabilidade) e seu principal objetivo é mitigar e diminuir a probabilidade de que um ataque ou [cibe ameaças](https://www.arcon.com.br/blog/ciberameacas-um-risco-crescente-para-os-negocios?__hstc=47951672.ebd41dad5f10ce9331c791c06d303c19.1613858593358.1613858593358.1613858593358.1&__hssc=47951672.1.1613858593358&__hsfp=3752951671) sejam bem-sucedidos de tal forma que o risco seja erradicado do ambiente. E caso um ataque seja bem-sucedido, que o impacto seja mínimo.

Por isso, é fundamental conhecer os principais tipos de vulnerabilidades. No Hardware a vulnerabilidade refere-se à depreciação do ativo, má instalação, etc.; tudo o que envolve um ativo ou item de configuração que pode causar um ponto de vulnerabilidade ao ambiente, causando a indisponibilidade do acesso ao ambiente de produtividade da empresa e impactando diretamente no andamento das atividades.

O Software também é um dos principais pontos de vulnerabilidade dentro das empresas. Um software ou sistema operacional desatualizado pode causar grande impacto aos negócios. Citando um exemplo simples, o recente ataque global de [ransomware](https://blog.nec.com.br/ransomware?hsCtaTracking=26ca0163-19ba-462b-9463-bbc495f8a0e2%7Cbfd0005b-8f33-4f08-99f3-6b19747c03c9), que atingiu mais de 100 países, ocorreu por falta de atualização de pacotes de segurança no sistema operacional de computadores e ambientes de redes. As perguntas que precisam ser feitas aqui são: os softwares utilizados na empresa estão homologados? Foram desenvolvidos através de padrões de qualidade adequados?

Nas Mídias digitais os Pendrives e hds externos são ótimos exemplos. A utilização de qualquer dispositivo externo não autorizado por vários motivos podem comprometer a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos sistemas, que são os pilares que sustentam a segurança da informação. Por motivos óbvios, a utilização destes dispositivos requer atenção para se evitar o vazamento de informações confidenciais, bem como danos ao computador, dependendo da qualidade do dispositivo e do seu conteúdo (arquivos infectados com vírus).

 O meio de comunicação adotado pela empresa também pode ser um tipo de vulnerabilidade já que a utilização de softwares não homologados - como Skype, WhatsApp, MSN, aplicativos de mensagens instantâneas alternativos -  podem comprometer a segurança na comunicação, acarretando seríssimos problemas relacionados à vazamento de informações sensíveis e até mesmo fraudes.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pontua-se que com as formas de comunicação impressas não se tinha conhecimento sobre suas ferramentas de publicação, hoje, na era da informação, a produção de conteúdo digital depende da popularização do conhecimento de linguagens de programação.

As linguagens de programação facilitaram a interação entre nós e os computadores. Por isso, houve uma evolução muito significativa na capacidade das máquinas, executando tarefas complexas de uma maneira bastante simples. Inicialmente, os computadores eram, em sua maioria, usados em funções militares, sendo basicamente grandes calculadoras. Com o desenvolvimento das linguagens de programação e novas tecnologias de hardware, as linguagens passaram a ter outros tipos de função, aí surgiram os computadores pessoais e, posteriormente, os celulares e tablets.

Além disso, a maior parte das máquinas agora utiliza um microprocessador programado para executar tarefas, eles estão presentes em máquinas industriais, painéis de carros, televisões e diversos outros dispositivos. Impressionante, não é?

Hoje em dia, as linguagens de programação estão presentes em boa parte do cotidiano: são usadas para construir websites, desenvolver [inteligência artificial](https://www.voitto.com.br/blog/artigo/inteligencia-artificial), criar jogos, programar nossos smartphones, automatizar a produção de artigos, entre várias outras aplicações.

# REFERÊNCIAS

SEBRAE - **COMO MONTAR UMA EMPRESA** – Disponível em:[https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ideias/como-montar-uma-empresa-de-consultoriavirtual,ad197a51b9105410VgnVCM1000003b74010aRCRD<](https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ideias/como-montar-uma-empresa-de-consultoriavirtual,ad197a51b9105410VgnVCM1000003b74010aRCRD%3c)

NUMERIC – **OQUE É UMA STARTUP?** – Disponível em: <https://www.numeric.srv.br/o-que-e-uma-startup/>

<https://vibetecnologia.com/consultoria-startup/>